

**Comunità Montana di Valle Camonica
DMO “Valle dei Segni”**



con la collaborazione del C.F.P. “Zanardelli”

- Sede di Darfo B.T., Via Valeriana 2
- Sede di Ponte di Legno, Via F.lli Calvi 42.

PROFESSIONE OSPITALITÀ

Percorsi di formazione per gli operatori della ricettività della Valle Camonica

Di cosa si tratta

Una serie di incontri di formazione, nella modalità concreta del laboratorio o tavolo di lavoro tra operatori della ricettività e del turismo della Valle Camonica, per approfondire tecniche e modalità di gestione della propria impresa, per comunicare meglio, per conoscere le infrastrutture, i servizi e gli strumenti di promozione del territorio. Sono occasioni per lavorare insieme a costruire il futuro della Valle dei Segni.

Perché partecipare

Per rafforzare la propria capacità di offerta, per conoscere i servizi a disposizione sul territorio, per aggiornare le proprie risorse umane, per utilizzare i più innovativi strumenti di promozione.

Come partecipare

Tutti gli incontri sono gratuiti e aperti al pubblico, ma destinati in particolare agli operatori della ricettività turistica (albergatori, ristoratori, affittacamere, gestori di B&B, agriturismi, ostelli, rifugi...) fino al raggiungimento di un **numero massimo di 20 partecipanti**.

E' necessario comunicare la propria volontà di partecipare ai singoli tavoli scrivendo anticipatamente alla mail info@turismovallecamonica.it

I tavoli di lavori verranno attivati solo al raggiungimento del numero minimo di 10 partecipanti.

Laboratorio 1

Comunicare la propria attività, promuovere il territorio, farsi trovare dentro internet

Di cosa si parla: un tavolo di lavoro tra operatori ed esperti, per parlare degli strumenti on line a disposizione per comunicare e promuovere le risorse turistiche del territorio: siti internet, social, app. Verrà presentata inoltre un'analisi di confronto tra i principali strumenti di prenotazione on-line (booking...) oggi presenti sul mercato.

Con quali obiettivi: conoscere quali strumenti sono a disposizione degli operatori, come si può interagire, cosa conviene fare per portare nuovi turisti nelle strutture ricettive della Valle dei Segni

Chi coordina: Federico Ruberti - Net7 – Pisa e Maura Seriola – Schiribis snc

Dove e quando si svolge

Per l'Alta Valle Camonica a Ponte di Legno – CFP Zanardelli - **Lunedì 18 aprile 2016 dalle ore 10,00 alle ore 13,00**

Per la Media e Bassa Valle Camonica a Boario Terme - CFP Zanardelli - **Lunedì 18 aprile 2016 dalle ore 15,00 alle ore 18,00**

Laboratorio 2

Gestione manageriale delle strutture, politiche dei prezzi e revenue management (Inquadramento, metodologia e pratica operativa)

Di cosa si parla: una carrellata di temi centrali per gli operatori ed esperti di turismo. Si approfondiranno i moderni meccanismi di attrazione del turista, le politiche dei prezzi aziendali e le tariffe dinamiche, i metodi di lavoro delle aziende di accoglienza.

Con quali obiettivi: avere consapevolezza dei propri target turistici, del mutamento delle politiche di accoglienza, verso una destagionalizzazione dell'offerta turistica.

Chi coordina: Riccardo Laudadio, insieme a Claudio Miorelli e Paolo Sisti – Hospitality School – Milano e Venezia.

Quando si svolge

Per l'Alta Valle Camonica a Ponte di Legno – CFP Zanardelli - **Martedì 26 aprile 2016 dalle ore 9,00 alle ore 13,00**

Per la Media e Bassa Valle Camonica a Boario Terme - CFP Zanardelli - **Martedì 26 aprile 2016 dalle ore 14,00 alle ore 18,00**

Laboratorio 3

Gestione manageriale delle strutture, politiche dei prezzi e revenue management (benchmarking, casi concreti portati anche dagli operatori)

Di cosa si parla: si approfondiranno esempi, casi concreti, portati anche dai singoli operatori, in un confronto costruttivo volto a cogliere le criticità e a superarle, in una logica di integrazione territoriale.

Con quali obiettivi: avere consapevolezza dei propri target turistici, del mutamento delle politiche dei prezzi di accoglienza, verso una destagionalizzazione dell'offerta turistica.

Chi coordina: Riccardo Laudadio, insieme a Claudio Miorelli e Paolo Sisti – Hospitality School – Milano e Venezia.

Quando si svolge

Per l'Alta Valle Camonica a Ponte di Legno – CFP Zanardelli - **Mercoledì 4 maggio 2016 dalle ore 9,00 alle ore 13,00**

Per la Media e Bassa Valle Camonica a Boario Terme - CFP Zanardelli - **Mercoledì 4 maggio 2016 dalle ore 14,00 alle ore 18,00**

Laboratorio 4

Ecosistemi digitali per promuovere la propria attività

Di cosa si parla: la presenza nei social media (facebook, twitter, youtube...) non basta: è necessario studiare strategie, decidere quali canali attivare, pensare contenuti di qualità con il linguaggio giusto!

Cosa si fa: si analizzano i principali canali esistenti, i linguaggi utilizzati, le strategie per ingaggiare il turista e accoglierlo nella propria struttura virtuale e reale.

Con quali obiettivi: rafforzare la capacità di utilizzare i più innovativi strumenti di comunicazione, elaborare strategie di ingaggio e di promozione dei servizi.

Chi coordina: Giovanni Frera di Bewe – Digital Academy – Milano

Quando si svolge

Per l'Alta Valle Camonica a Ponte di Legno – CFP Zanardelli - **Mercoledì 11 maggio 2016 dalle ore 9,00 alle ore 12,00**

Per la Media e Bassa Valle Camonica a Boario Terme - CFP Zanardelli – **Mercoledì 11 maggio 2016 dalle ore 14,00 alle ore 18,00**

Laboratorio 5

Itinerari, percorsi e strutture per la fruizione turistica della Valle dei Segni

Cosa si fa: un incontro per presentare gli itinerari ciclabili, i sentieri escursionistici, e le principali strutture per fruire delle bellezze dell'ambiente e del paesaggio della Valle dei Segni

Con quali obiettivi: conoscere le infrastrutture, i materiali informativi a disposizione, i servizi presenti sul territorio per un'offerta più completa al turista della Valle dei Segni.

Chi coordina: Stefania Gaioni e Claudia Comella - Segreteria CoOrTur - Voilà s.coop.

Quando si svolge:

A Breno – Comunità Montana di Valle Camonica - Sala Cemmi - **Mercoledì 18 maggio 2016 dalle ore 15,00 alle ore 18,00**

Per iscrizioni: info@turismovallecamonica.it
Per informazioni e dettagli: Stefania Gaioni – 349.8520788



Il percorso formativo è una iniziativa della Comunità Montana di Valle Camonica, in quanto Ente gestore del Distretto Culturale e del Sito Unesco n. 94, e rientra tra le attività finanziate del progetto "Integrazione dei servizi al pubblico del Sito Unesco "Arte rupestre della Valle Camonica" con il contributo e la partecipazione del Ministero dei Beni Culturali e del Turismo (L. 77/06, - DM 22/12/2014 a valere sul cap. 1442/B E.F. 2013).